

## Postupak kod smrtnog slučaja

---

### Postupak prijave smrtnog slučaja razlikuje se ovisno o tome je li osoba preminula u stanu ili bolnici

Prijava smrtnog slučaja matičnom uredu razlikuje se ovisno o tome je li osoba umrla u stanu ili zdravstvenoj ustanovi. Umrla, odnosno mrtvorođena osoba ne smije se pokopati ili kremirati dok se nad njom ne obavi pregled.

### Smrtni slučaj u stanu ili kući

Kada se dogodi smrtni slučaj u stanu ili kući potrebno ga je prijaviti u što kraćem roku i bez odgađanja. Smrt su dužne prijaviti osobe koje su živjele u zajednici s umrlom osobom, srodnici ili susjedi, a ako takvih nema svaka osoba koja za nju sazna.

Postupak je sljedeći:

- nazvati službu Hitne pomoći (194) ili policiju (192)
- službene osobe pozvat će mrtvozornika
- mrtvozorniku je potrebno osigurati pristup preminuloj osobi, pripremiti liječničku dokumentaciju ako je preminula osoba bolovala, kao i sve matične podatke o umrloj osobi, kako bi izdao potvrdu za ukop i prijevoz
- nakon popunjavanja prijave o smrti, mrtvozornik izdaje dozvolu za pokop umrloga
- obratiti se ovlaštenom pogrebnom poduzeću, pogrebnom prijevozniku ili posmrtnoj pripomoći (ako pokojnik ima ugovorenu posmrtnu pripomoć, ponijeti osobnu iskaznicu pokojnika)
- sve dokumente koji se odnose na prijavu smrtnog slučaja, a koje je izdao mrtvozornik odnijeti u matični ured radi prijave i upisa pokojnika u matičnu knjigu umrlih.

Činjenica smrti prijavljuje se u roku od tri dana matičaru na čijem je području smrt nastupila ili gdje je umrli nađen. Popis matičnih ureda potražite na stranicama Ministarstva uprave

# Smrtni slučaj u zdravstvenoj ustanovi/Domu Umirovljenika

Ako smrt nastupi u zdravstvenoj ustanovi na teritoriju Hrvatske potrebno je:

- javiti se na odjel na koji je osoba bila primljena
- dati sve osobne podatke o umrloj osobi kako bi se mogla izvršiti prijava matičnom uredu
- na bolničkom odjelu (patologiji, a ne na odjelu gdje je osoba ležala) ostaviti odjeću u kojoj će pokojnik biti pokopan
- ugovoriti pojedinosti prijevoza, opreme i ukopa s ovlaštenim pogrebnim poduzećem ili prijevoznikom ili posmrtnom pripomoći ili se obratiti ovlaštenom pogrebnom poduzeću, pogrebnom prijevozniku ili posmrtnoj pripomoći.

Ako se tijelo preminule osobe ne preuzme u roku od 24 sata, zdravstvena ustanova zaračunat će posebnu naknadu za svaki idući dan od propisanog roka.

Osobe koje umru u zdravstvenoj ustanovi moraju se obducirati radi utvrđivanja uzroka smrti.

Na zahtjev uže obitelji i u sporazumu s ravnateljem zdravstvene ustanove i patologom može se odlučiti da se obdukcija ne provodi.

## Obvezna obdukcija

Obdukcija se mora provesti u sljedećim slučajevima:

- ako se radi o neprirodnoj smrti ili smrti nepoznatog uzroka
- ako smrt nastupi tijekom dijagnostičkog ili terapijskog zahvata
- ako smrt nastupi u roku od 24 sata od prijema osobe u zdravstvenu ustanovu
- ako je osoba sudjelovala u kliničkom ispitivanju lijeka ili medicinskog proizvoda, odnosno drugom znanstvenom ispitivanju u zdravstvenoj ustanovi
- u slučaju smrti osobe čiji se dijelovi tijela mogu uzimati radi presađivanja u svrhu liječenja sukladno posebnom zakonu.

## Iznenadna/nasilna smrt

Ako mrtvozornik ocijeni da je do smrti došlo pod sumnjivim okolnostima, odnosno da je riječ o nasilnoj smrti u svezi s kaznenim djelom, dužan je obavijestiti policiju.

Kada se radi o nagloj smrti, a uzrok joj je nepoznat, odnosno nejasan, mrtvozornik je obvezan zatražiti provedbu obdukcije te će pokojnik biti prevezen na Zavod za sudsku medicinu, a obitelj će od bolnice ili mrtvozornika dobiti potvrdu o smrti. Doktor medicine koji

je obavio obdukciju obvezan je o njezinim rezultatima obavijestiti tijelo državne uprave, odnosno zdravstvenu ustanovu određenu za nadzor nad radom mrtvozornika uz dostavu pisanog nalaza o obdukciji.

## **Sprovod za socijalno ugrožene osobe**

Zakonom o socijalnoj skrbi socijalno ugroženim osobama omogućeno je podmirenje osnovnih troškova sprovoda. Troškovi uključuju cijenu lijesa, pogrebnog znaka i ukop u zemljani grob koji je smješten na posebnim parcelama gradskih groblja

### **VAŽNO!!!**

- prijaviti smrtni slučaj nazvati: službu Hitne pomoći (194) ili 192 /POLICIJA/
- nazvati službu groblja tel. + 385 95/722-3412, radi dogovora o preuzimanju umrle osobe u mrtvačnicu, određivanja termina ispraćaja, te dogovora o daljnjoj organizaciji posljednjeg ispraćaja i ukopa.